
Директору

Уважаемый _____!

Информационные технологии давно играют значимую роль в бизнес-процессе организации и от того насколько эффективно отлажена работа инфраструктуры ИТ, зависит деятельность и конкурентоспособность компании.

Согласитесь, что чем меньше будут ломаться компьютеры, тем больше времени будет у Ваших сотрудников на полноценный рабочий процесс, не отвлекаясь на решение иных задач!

В современной ситуации услуги ИТ являются отнюдь не дешевыми, но не стоит забывать про соотношение цены и качества. В попытке сэкономить на стоимости услуг, как правило, переплачиваешь, тратя свое время и уступая дорогу конкурентам.

Экономия должна быть разумной! Всегда ли Вы знаете, за что платите? Часто ли вы понимаете, что действительно необходимо, а что является излишними затратами?

Наша задача - обеспечить полную прозрачность выполняемой нами работы! Минимализировать риски и расходы вашей компании! Дать свободу выбора в построении ИТ решений! Вовремя, Качественно и Надежно выполнять поставленные цели и задачи!

Гарантией достижения ожидаемого результата является – высококвалифицированные, сертифицированные специалисты!

В штате нашей компании есть **специалисты со стажем решения «компьютерных» проблем более 12 лет!**

У нас есть, как «отраслевые» системные администраторы, так и специалисты по связи, за счет этого, мы можем предложить большой набор сервисов и услуг:

Настройка и администрирование различных типов серверов (Сервера для почты, Сервера для организации доступа в Интернет, Файловые сервера)

Добавление новых компьютеров в общую сеть (при необходимости) и их настройку.

Установку необходимого программного обеспечения и возможность проверки его работы в присутствии Пользователя.

Диагностика, ремонт, модернизация имеющихся у Вас компьютеров, мониторов, принтеров, копиров;

Антивирусную профилактику, предотвращающую распространение вирусов по сети.

Удаление вредоносных программ, таких как: шпионские программы, вирусы, трояны;

Настройку и администрирование компьютерной сети (включая настройку и администрирование серверов).

Поддержка (при необходимости организация доступа) общего доступа в Интернет, с последующим предоставлением статистики использования

Создание и поддержание системы резервного копирования, обеспечивающую сохранность всех данных,

Обслуживание и установка АТС;

Поддержка действующей телефонной сети.

Консультации и обучение специалистов, позволяющие снизить до минимума ошибки, происходящие из-за «человеческого фактора».

Консультации по телефону, электронной почте, лично по вопросам работы программ;

Мы работаем как по разовым вызовам, так и с абонентской схемой оплаты и сервиса (включает в себя плановые выезды специалистов, профилактику техники, неограниченное количество консультаций через почту, сайт, телефон)

Стоимость абонентского месячного обслуживания компьютеров приведена ниже*:

Количество компьютеров	Стоимость за ед.	Выезды срочные	Выезды плановые
1-3 компьютеров	680 руб.	1	1
4-5 компьютеров	655 руб.	1	1
6-10 компьютеров	615 руб.	3	2
11-20 компьютеров	580 руб.	6	3
21-40 компьютеров	550 руб.	10	5
41-100 компьютеров	догов.	догов.	догов.

Стоимость абонентского месячного обслуживания серверов* (только при абонентском обслуживании компьютеров в организации):

Ослуживание серверов	Стоимость за ед.
Windows	1900 руб.
FreeBSD/BSDI/OpenBSD	1500 руб.
Linux	1700 руб.

Стоимость обслуживания мини АТС (в случае переконфигурации станции):

Ослуживание мини АТС	Настройка за порт
Panasonic	100 руб.
Avaya/Definity	120 руб.
Avaya/Definity + R2	140 руб.
Samsung	110 руб.
Другие	догов.

*стоимость абонентского обслуживания может быть изменена в случае удаленного района обслуживания

Неоспоримым достоинством абонентской формы обслуживания является то, что за фиксированную ежемесячную плату, Вы получаете весь комплекс возможных работ по поддержке компьютерной системы организации.

Основной объем услуг, включенных в абонентскую плату:

1. Поддержание компьютерной техники в рабочем состоянии на аппаратном и программном уровне.
2. Полный комплекс профилактических работ, диагностика неисправностей работы компьютерных систем.
3. Организация новых рабочих мест, модернизация и расширение компьютерной системы.
4. Поддержка и настройка сетевого и серверного оборудования.
5. Обеспечение внутренней и внешней информационной безопасности.
6. Антивирусная защита.
7. Переговоры с поставщиками информационных услуг (провайдеры, хостинговые компании и др.).
8. Обучение пользователей, как на рабочих местах, так и централизованно.
9. Доступ к линии телефонных консультаций для любого сотрудника обслуживаемой организации.

10. Удаленное администрирование офиса (по желанию Заказчика).
11. Учет компьютерной техники Заказчика.
12. Консалтинговые услуги, связанные с построением и обслуживанием информационных систем.
13. Прозрачную схему оплат и отчетности.
14. Ежемесячную отчетность о проделанных работах.
15. Предложения по модернизации в случае их необходимости.
16. Гарантию на выполняемые работы.

Дополнительный объем услуг, которые могут быть оказаны в случае необходимости:

- 1*. Установка сервера (передача на ответственное хранение) для организации выхода сотрудников организации клиента в Интернет. Основные возможности:
 - Защита сети организации от внешних воздействий – Firewall на базе одной из самых стабильных операционных систем - FreeBSD.
 - Выход пользователей в Интернет на основе логина и пароля (ведение статистики по посещенным сайтам), с использованием прокси-сервера Squid. Возможно применение жестких ограничений по веб-адресам (например разрешить только рабочие сайты, или блокировка нежелательных веб-адресов, таких как odnoklassniki.ru, vk.com, vkontakte.ru и т.д.).
 - Возможность организации почтовой системы с помощью Postfix (в случае, если Интернет-канал обладает достаточной пропускной способностью).
 - Архивация почты пользователей, для предотвращения утечек информации.
 - В случае использования VPN сервисов – гибкая маршрутизация, в том числе и организация собственных VPN туннелей.
 - Размещение Веб-сайта организации (в случае, если Интернет-канал обладает достаточной пропускной способностью).
 - Отчет по потребляемому трафику.
- 2****. Организация удаленных рабочих мест с использованием сети интернет
- 3**. Монтаж и прокладка компьютерных сетей
- 4***. Перевод инфраструктуры вычислительной сети клиента в доменную структуру, с сохранением всех пользовательских данных.
5. Ограничение пользователей к изменению ключевых настроек компьютера, запрет на установку программ
- 6****. Ограничение использования флеш накопителей и иных usb устройств, для обеспечения информационной безопасности организации.
- 7*****. Организация базы подменного оборудования (компьютер, принтер, копир).

*-услуга может быть предоставлена без взимания оплаты для клиентов использующих абонентскую форму обслуживания. **-скидка 25% от розничной стоимости. ***-в случае предоставления организацией сервера и серверной ОС позволяющей использование Active Directory Service. ****-в случае предоставления программного обеспечения GFI EndPointSecurity или аналогичного. *****-проброс портов через сервер на базе FreeBSD в DMZ. *****-в случае заключения договора и предоплаты за 6 месяцев, на сумму не менее 15000 за 1 месяц.

Готовы приехать к Вам, и после осмотра компьютеров и компьютерной сети дать рекомендации по их обслуживанию. Если у Вас будут вопросы, охотно на них ответим!

С Уважением,
Директор ООО «Техносервис»
Диденко Роман Сергеевич